

# 平成28年度 海洋センター利用者アンケート集計表

海洋センターでは、利用者の皆様方に満足いただけるよう日々運営に努めておりますが、よりよい施設運営のために利用された方々の声をお聞かせいただいております。

いただきました貴重なご意見は、今後の施設運営に活かさせていただきますとともに、頂いたご意見で改善の必要があるものにつきましては、所内で協議し、早急に対応させていただいております。ありがとうございました。

これからも利用者の皆様方の声を大切に、府民の方に愛される施設運営を目指し、努力してまいりますので施設の利用についてよろしくお願い致します。

## ◆平成28年度のアンケート結果について（アンケート回収率 26%）

1～5の質問項目のアンケート結果について、普通を除く満足度は約79%で昨年の約73%を上回った。全体的には、各項目とも満足の意見が多かったが特に、プログラム活動や職員・リーダーのサービスについては良い評価を得、給食ではアレルギー対応の評価が高かった。また、不満に関しては引き続き施設や設備の老朽化に伴うものや利用料金に関しての意見が多く寄せられた。

### 1. 申し込み手続き等について

	大満足	満足	ふつう	不満	計
回答数	30	53	27	4	114
%	26	46	24	4	100

意見抜粋	対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>○色々と質問させていただきましたが暖かく対応してくださりありがとうございました(小学校)</li> <li>○アレルギー対応がていねいに対応していただいた(中学校)</li> <li>○当日までの流れの説明がすごく分かりやすくて助かりました(小学校)</li> <li>○Fax番号やプログラムの変更等ご迷惑おかけいたしました(小学校)</li> <li>○海を存分に感じる事ができた(専修学校)</li> <li>×希望日に予約が取れない。(FC)</li> <li>×MAPの料金について電話で知りました。HPなどに載せてほしいです(小学校)</li> <li>×1ヶ月前からしか打ち合わせができない(小学校)</li> </ul>	HPIに金額を載せました

### 2. プログラムについて

	大満足	満足	ふつう	不満	計
回答数	42	62	8	0	112
%	38	55	7	0	100

意見抜粋	対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>○生徒達が生き生きと活動できました(中学校)</li> <li>○他のプログラムも体験してみたくなりました(小学校)</li> <li>○乗船準備がスムーズで時間いっぱい利用できた(スポーツクラブ)</li> <li>○海での活動、室内での研修、屋内活動と多岐にわたる活動ができ大満足です(高等学校)</li> <li>○説明がとても丁寧で分かりやすかったです(小学校)</li> <li>○やっぱり海プロはいいです！(中学校)</li> <li>○ふだん経験できないことができました(小学校)</li> <li>○スタッフの方の説明もわかりやすく、子どももやりやすそうでした(小学校)</li> <li>○いかだ活動楽しかったです。自分たちで組み立てるところもよかったです(中学校)</li> <li>○雨もあったが、すべてのプログラムを実施でき、海の自然を体験できた(支援学校)</li> </ul>	

### 3. 職員やリーダーのサービスについて

	大満足	満足	ふつう	不満	計
回答数	38	61	13	2	114
%	33	54	11	2	100

意見抜粋	対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>○カッター・カヌーとても手際よく丁寧にやっていたいただきました(小学校)</li> <li>○とても親切にしてくださいました(小学校)</li> <li>○説明もわかりやすく、ヨットの組み立てもスムーズでカッターも遠くまで行くことができ、子ども達も喜んでいました(小学校)</li> <li>○急な変更にも笑顔で対応していただき最高でした！(小学校)</li> <li>○プログラム中子ども達に親切に指導していただきありがとうございました(小学校)</li> </ul>	

- 迷惑をおかけした時も快く対応してくださり、こちらも落ち着いて活動ができました(小学校)
- 何度も問い合わせましたがていねいに対応していただきありがとうございました(中学校)
- ×キャンプファイヤーにもスタッフがほしい

#### 4. 給食内容について

	大満足	満足	ふつう	不満	計
回答数	33	57	20	3	113
%	29	50	18	3	100

意見抜粋	対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>○細かなアレルギー対応ありがとうございました(高等学校)</li> <li>○食べやすいメニューでおいしかった(小学校)</li> <li>○前よりおいしくなったと本校職員に好評でした(小学校)</li> <li>○日高と比較すると味も量も言うことなしでした(小学校)</li> <li>○おいしかったです。アレルギーの対応も丁寧で助かりました(小学校)</li> <li>○ボリュームもあって良かったです(小学校)</li> <li>○どの料理も大変おいしかったです(小学校)</li> <li>△セルフサービスは時間がかかるので大規模の学校は少し大変だなと感じました(小学校)</li> <li>△児童にとっては量が多いように感じました(無記名)</li> <li>×おかわりのご飯が切れてしまったのが残念(中学校)</li> </ul>	

#### 5. 施設や設備について

	大満足	満足	ふつう	不満	計
回答数	18	53	35	7	113
%	16	47	31	6	100

意見抜粋	対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>○館内が思っていたより涼しかったです(小学校)</li> <li>○ドアが重いと聞いていましたが、ケガをしないための手立てがされていて安心しました(小学校)</li> <li>○色々な活動ができる施設でとても満足しています(高等学校)</li> <li>○宿泊施設は冷蔵庫も完備され、空調も効き、快適に宿泊できました(スポーツクラブ)</li> <li>○足の不自由な子のことを配慮いただきありがとうございました(小学校)</li> <li>×宿舎の扉の音がうるさい(小学校)</li> <li>×クーラーの効きが悪い部屋があった(小学校)</li> <li>×うみねこ広場のコンセントがわからない(小学校)</li> </ul>	潤滑油を差し、調整した 扇風機を貸し出した 現地に張り紙を作成

#### 6. 施設利用料金について

	大満足	満足	ふつう	不満	計
回答数	10	44	52	6	112
%	9	39	46	5	100

意見抜粋	対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>△内情ですが、バス代が上がったので宿泊費等少しでも安くしたい(小学校)</li> <li>○この料金の維持、継続を望みます(支援学校)</li> <li>△少し高いなとも思いましたが、施設内容や食事、プログラムのことを考えると妥当な値段なのかなと思いました。もう少し安くなると嬉しいです！(小学校)</li> <li>△宿泊料が高いが施設の充実を考えると仕方がない(小学校)</li> <li>×日高と比べると宿泊費がとにかく高いです(小学校)</li> <li>×ロビー入り口が低く職員が頭を打ちました。注意喚起できる対策をご検討ください(支援学校)</li> </ul>	ロビー入り口に蓄光・蛍光テープをはりました

#### 7. 滞在全般について

	大満足	満足	ふつう	不満	計
回答数	32	65	16	1	114
%	28	57	14	1	100

意見抜粋	対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>○子ども達は協力することの楽しさや必要性を感じ取ってくれたようです(中学校)</li> <li>○怪我をした子の対応等、大変、お手数とご心配をおかけ致しました。早急な対応あり</li> </ul>	

がとうございました(学習塾)

○来年もよろしくお願い申し上げます(中学校)

○初めての利用ということもあり、不安でいっぱいでしたがスタッフさんのおかげで大きな事故もなく終えることができました(小学校)

○とても気温の高い2日間で想定外でしたが、お茶の補給を増やして頂きとても助かりました(小学校)

○こちらのお願いにも快く応じてくださり、大変満足度の高い実りある合宿になりました(高等学校)

○児童たちは「また行きたい」と大変喜んでおりました(小学校)

○所長さんのお話がよかったです(小学校)

○細かな対応や変更、病院への搬送などありがとうございました。またよろしくお願い致します(小学校)

○海と親しませてもらい、子ども達の思い出に深く残ったようです(小学校)

×入浴時間・シーツの入荷時間の行き違いがありました(中学校)

×「当日にしか案内できない」といわれた場所が数箇所あり、しおり作成や生徒への伝達がスムーズにできなかったです(高等学校)

