

## 平成 26 年度（4～10 月）

### 利用者アンケートについて

海洋センターでは、利用者の皆様方に満足いただけるよう日々運営に努めておりますが、よりよい施設運営のために利用された方々の声をお聞かせいただいております。

いただきました貴重なご意見は、今後の施設運営に活かさせていただきますとともに、頂いたご意見で改善の必要があるものにつきましては、所内で協議し、早急に対応させていただいております。ありがとうございました。

これからも利用者の皆様方の声を大切に、府民の方に愛される施設運営を目指し、努力してまいりますので、施設の利用についてよろしくお願い致します。

#### 利用者アンケート内容 \*（アンケート回収率 36%）

##### 〈申し込み手続きについて〉

大満足	満足	ふつう	不満	計
44	79	40	3	166
27%	48%	24%	2%	100%

- ・丁寧な対応をいただき助かりました（小学校）
- ・説明映像、資料がまとめられている（小学校）
- ・ネットからの申込みができれば良いですが（一般団体）
- ・ギリギリの申込みになってしまったが、親切に対応いただけた（小学校）
- ・第一希望の日程がなかなかとれず、抽選だから仕方ないですね・・・（小学校）
- ・初めての教員もいましたが、丁寧に説明いただき、夜の電話にも対応いただけ助かりました（中学校）
- ・細かな希望、変更にも親切に対応いただけ助かりました（高校）

##### 〈プログラムについて〉

大満足	満足	ふつう	不満	計
58	94	13	0	165
35%	57%	8%	0%	100%

- ・いろんなプログラムが用意されているのが良い（児童施設）
- ・いかだではゲームを取り入れてもらったり、カヌーも楽しく活動ができました。浜遊びの道具を借りられとても楽しく過ごすことができました（小学校）
- ・カッターボートを2回実施のアドバイスをもらったが、生徒たちには好評でした（中学校）
- ・真夏の9mカッターは5年生には少し大変だった（小学校）
- ・台風の影響が心配でしたが、当初の希望プログラムにしてもらえて良かったです（小学校）
- ・ケガをし一緒に活動できない子どもへの対応も、とても喜んでいました（小学校）
- ・荒天でしたがロープワーク（室内プロ）ができて良かった（中学校）
- ・海上での活動時間が1時間あっても良いかと思いました（小学校）

〈職員やリーダーのサービスについて〉

大満足	満足	ふつう	不満	計
68	85	13	0	166
41%	51%	8%	0%	100%

- ・急な雨でキャンプファイアーが中止に。屋内でのキャンドルレクの準備や、児童用のお茶を意いただいたり、ありがとうございました(小学校)
- ・リーダーのチームワークが素晴らしかったです(小学校)
- ・ヨットの体験予定でしたが全く風が無く、カヌーをお薦めいただきとても楽しめました(一般)
- ・初めての利用で不安でしたが、いろいろ細かな質問や相談にのっていただき助かりました(小学校)
- ・野外炊さんの指導もいただけるとありがたいですが(小学校)

〈給食内容について〉

大満足	満足	ふつう	不満	計
35	86	42	2	165
21%	52%	25%	1%	100%

- ・補充のお茶の提供もしていただけるのはとてもありがたいです(青少年団体)
- ・アレルギーの児童に対しての配慮が十分にされており助かりました(小学校)
- ・メニューによってはもう少し量があってもよいかなと思います(小学校)
- ・ごはんのおかわりは、子どもたちも喜んでいました(小学校)
- ・リーズナブルな価格でおかわりもできるのは良かった。朝食にパン食も取り入れて欲しい(高校)
- ・食器の片付けは児童がやると時間がかかってしまった。食堂の方が手伝ってくれ助かりました(小学校)

〈施設や設備について〉

大満足	満足	ふつう	不満	計
21	98	42	4	165
13%	59%	25%	2%	100%

- ・子どもたちは2段ベットが嬉しかったようです(小学校)
- ・空調があって良かったです(教育期間)
- ・車いすの子どもがおり、エレベーターがあって良かったです(児童施設)
- ・部屋への行き方で、迷子になる子どもがいました(青少年団体)
- ・2段ベットの上段が少し暑かった(小学校)

〈施設利用料金について〉

大変安い	安い	ふつう	高い	計
21	98	42	4	165
13%	59%	25%	2%	100%

- ・これだけのプログラム内容をこの料金で出来る場所は他にないと思う(高校)
- ・他の公立野外活動センターに比べるとやや高め(青少年団体)
- ・早く入所すると宿泊料金にくわえ日帰り料金が必要となると予算オーバーするため、日帰りの半日料金など設定いただきたい(中学校)
- ・安いにこしたことはありませんが、存続して欲しい施設ですので、維持管理に必要であればこれで良いと思います(小学校)
- ・府内と府外、年齢による料金の差が大きいと思います(小学校)

〈滞在全般について〉

大変良かった	良かった	ふつう	良くなかった	計
48	99	14	1	162
30%	61%	9%	1%	100%

- ・支援の要る児童への配慮がありがたかったです(小学校)
- ・子どもらの自主性を育むことができた。海が初めての子どもも多く、とても貴重な体験ができた(小学校)
- ・宿泊(団体)が重なり食堂が混雑した。それ以外はスムーズに活動ができました(小学校)
- ・毎年、子どもたちは海洋センターへ行くのを楽しみにしています。  
また来年の夏もよろしくお願ひします！(青少年団体)
- ・宿泊も数回目で、施設の様子も分かりゆったりと過ごすことができました。消灯後、遅くに大きな声で話している団体がお困りました(市民グループ)