

令和4年度 海洋センター利用者アンケート集計表(6月分)

★アンケート回収率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日帰団体数	15	36	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70
宿泊団体数	12	45	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120
回収数	19	30	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90
回収率	70.4%	37.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	47.4%

単位:件

施設をどこでお知りになりましたか ※複数回答あり

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
ホームページ	5	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	12%
ご案内	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2%
ご紹介(友)	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4%
ご紹介(他)	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	7%
以前から	9	18	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	40%
SNS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1%
その他	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2%
回答なし	1	4	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	19%
計	19	31	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	100%

単位:件

1. 施設利用方法のご案内

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	7	10	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	28%
満足	8	16	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	46%
普通	3	4	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	23%
不満	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2%
計	19	30	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	100%

単位:件

2. 職員、リーダーの対応

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	14	17	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	61%
満足	0	10	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	26%
普通	5	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	13%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
計	19	30	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	100%

単位:件

3. 食堂利用について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	2	10	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	26%
満足	4	9	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	32%
普通	1	5	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	16%
不満	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	12	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	23%
計	19	30	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	100%

単位:件

4. 施設、設備について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	5	11	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	23%
満足	9	10	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	42%
普通	3	7	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	27%
不満	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3%
計	19	30	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	100%

単位:件

5. 備付け備品等の種類

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	5	8	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	21%
満足	8	12	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	40%
普通	4	7	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	32%
不満	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4%
計	19	30	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	100%

単位:件

6. 海のプログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	14	16	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	60%
満足	0	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	29%
普通	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6%
計	19	30	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	100%

単位:件

7. 陸のプログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	2	10	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	21%
満足	2	14	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	36%
普通	1	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	13%
不満	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	14	1	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	29%
計	19	30	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	100%

単位:件

8. 利用料金について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	5	5	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	19%
満足	7	9	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	32%
普通	6	12	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	41%
不満	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	7%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1%
計	19	30	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	100%

単位:件

9. 施設を利用した全般的な満足度について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	11	9	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	34%
満足	4	18	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	49%
普通	3	3	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2%
計	19	30	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	100%

単位:件