

令和2年度 海洋センター利用者アンケート集計表

★アンケート回収率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日帰団体数	0	0	14	32	49	41	69	42	6	0	6	7	266
宿泊団体数	0	0	1	12	40	69	24	22	6	0	0	11	185
回収数	0	0	0	1	3	5	7	0	0	0	0	0	16
回収率	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	3.4%	4.5%	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.5%

単位:件

今年度は新型コロナウイルスの影響から利用キャンセルが相次ぎ、特に一般団体の利用がほとんどキャンセルとなったため、昨年度と比べ利用者数が大幅に減少した。
 頂いたご意見の中にもコロナウイルスにかかわるものがいくつかあり、ご利用の皆様も対応、対策を意識しながらの利用であったことを窺い知ることができるため、今後もより感染症対策を徹底し、安心してご利用いただけるように努めなければならない。

1. 申し込み手続き等について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	4	25%
満足	0	0	0	0	2	3	4	0	0	0	0	0	9	56%
普通	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3	19%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
計	0	0	0	1	3	5	7	0	0	0	0	0	16	100%

単位:件

意見抜粋	対応
◎コロナで色々変更させて頂いた。 ◎電話でも迅速丁寧でよかった。 ×コロナで仕方が無いと思うが打ち合わせで聞いていない事もあった。	ご利用にあたり例年と異なる点の周知を徹底します。

2. プログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	0	0	0	1	3	1	2	0	0	0	0	0	7	44%
満足	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	8	50%
普通	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	6%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
計	0	0	0	1	3	5	7	0	0	0	0	0	16	100%

単位:件

意見抜粋	対応
△石ころアートの絵の具が無くて少し困ったので補充して欲しい ○海のプログラムがとても楽しかったです。説明もとても丁寧で分かりやすかったです。 ○2日目のOPヨット強風の中児童が体験できるプログラムを考えてくださり有難うございました ○他所では体験できないプログラムがあった △カヌーが1時間2交代だったので活動時間が短かくもう少しさせてあげたかったです。	道具の貸出時に確認します。

3. 職員やリーダーのサービスについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	0	0	0	1	2	2	4	0	0	0	0	0	9	56%
満足	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	6	38%
普通	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	6%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
計	0	0	0	1	3	5	7	0	0	0	0	0	16	100%

単位:件

意見抜粋	対応
○丁寧な説明で子供たちもスムーズに動けた ○緊急手配を有難うございました。 ○皆さん丁寧な対応だった ○スムーズな対応だった	

4. 給食内容について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	0	0	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	5	31%
満足	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	5	31%
普通	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	4	25%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	13%
計	0	0	0	1	3	5	7	0	0	0	0	0	16	100%

単位:件

意見抜粋	対応
○ボリュームもあって美味しかった。 ◎アレルギー対応等親切に対応していただけてよかった。 △体育科の生徒だったので量を増やせたらよかった ◎個別のアレルギー対応をして頂けた。	食事配膳時にご飯の量を確認しています。

5. 施設や設備について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	5	31%
満足	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	25%
普通	0	0	0	0	1	4	2	0	0	0	0	0	7	44%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
計	0	0	0	1	3	5	7	0	0	0	0	0	16	100%

単位:件

意見抜粋	対応
△ベッドに抜けた菌が落ちていた。 ○コロナの予防対策ありがとうございました。 ◎2段ベッドなど子供たちは喜んでいてバーベキューも出来てよかった ○使い勝手も良い	部屋点検時に落し物などの確認します。

6. 施設利用料金について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大変安い	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	13%
安い	0	0	0	1	2	0	4	0	0	0	0	0	7	44%
普通	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	0	6	38%
高い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	6%
計	0	0	0	1	3	5	7	0	0	0	0	0	16	100%

単位:件

意見抜粋	対応
○プログラムや食事の料金は安いと思った。 ○使い勝手が良かった。	

7. 滞在全般について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	4	25%
満足	0	0	0	0	2	3	3	0	0	0	0	0	8	50%
普通	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3	19%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	6%
計	0	0	0	1	3	5	7	0	0	0	0	0	16	100%

単位:件

意見抜粋	対応
○また来年もお願いします。 ◎職員の方の対応も親切でよかった	