

## 令和4年度 海洋センター利用者アンケート集計表

### ★アンケート回収率

|       | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月   | 2月   | 3月    | 計     |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-------|-------|
| 日帰団体数 | 20    | 36    | 19    | 14    | 28    | 18    | 28    | 6     | 1     | 0    | 0    | 8     | 178   |
| 宿泊団体数 | 9     | 45    | 63    | 66    | 39    | 54    | 47    | 12    | 8     | 0    | 0    | 16    | 359   |
| 回収数   | 19    | 30    | 41    | 48    | 22    | 38    | 16    | 4     | 3     | 0    | 0    | 5     | 226   |
| 回収率   | 65.5% | 37.0% | 50.0% | 60.0% | 32.8% | 52.8% | 21.3% | 22.2% | 33.3% | 0.0% | 0.0% | 20.8% | 42.1% |

単位:件

### 施設をどこでお知りになりましたか ※複数回答あり

|        | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | %    |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| ホームページ | 5  | 4  | 2  | 5  | 1  | 2  | 0   | 2   | 1   | 0  | 0  | 0  | 22  | 10%  |
| ご案内    | 0  | 0  | 2  | 3  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 5   | 2%   |
| ご紹介(友) | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1  | 9   | 4%   |
| ご紹介(他) | 0  | 4  | 1  | 3  | 1  | 2  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 12  | 7%   |
| 以前から   | 9  | 18 | 21 | 39 | 16 | 27 | 12  | 2   | 2   | 0  | 0  | 4  | 150 | 42%  |
| SNS    | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1   | 0%   |
| その他    | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 2   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 4   | 2%   |
| 回答なし   | 1  | 4  | 12 | 3  | 3  | 5  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 29  | 13%  |
| 計      | 19 | 31 | 40 | 54 | 22 | 38 | 16  | 4   | 3   | 0  | 0  | 5  | 232 | 103% |

単位:件

### 1. 施設利用方法のご案内

|       | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | %    |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 大いに満足 | 7  | 10 | 8  | 11 | 12 | 14 | 9   | 3   | 1   | 0  | 0  | 2  | 77  | 34%  |
| 満足    | 8  | 16 | 17 | 23 | 7  | 13 | 4   | 0   | 2   | 0  | 0  | 1  | 91  | 40%  |
| 普通    | 3  | 4  | 14 | 12 | 2  | 8  | 1   | 1   | 0   | 0  | 0  | 2  | 47  | 21%  |
| 不満    | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 3  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0%   |
| 極めて不満 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0%   |
| 回答なし  | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 0  | 2   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 6   | 3%   |
| 計     | 19 | 30 | 41 | 48 | 22 | 38 | 16  | 4   | 3   | 0  | 0  | 5  | 221 | 100% |

単位:件

#### 意見抜粋

入浴の案内がなかった  
 希望に丁寧に対応していただいた  
 体育館を時間で予約出来れば有難い  
 ネットでの手続きがしたい

### 2. 職員、リーダーの対応

|       | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | %    |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 大いに満足 | 14 | 17 | 24 | 21 | 13 | 19 | 11  | 3   | 2   | 0  | 0  | 3  | 127 | 56%  |
| 満足    | 0  | 10 | 13 | 23 | 8  | 10 | 5   | 1   | 1   | 0  | 0  | 2  | 73  | 32%  |
| 普通    | 5  | 3  | 4  | 4  | 1  | 8  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 25  | 11%  |
| 不満    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1   | 0%   |
| 極めて不満 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0%   |
| 回答なし  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0%   |
| 計     | 19 | 30 | 41 | 48 | 22 | 38 | 16  | 4   | 3   | 0  | 0  | 5  | 226 | 100% |

単位:件

#### 意見抜粋

夜の急な迎えに対応していただいた  
 もう少し活動に関わって欲しい

### 3. 食堂利用について

|       | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | %    |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 大いに満足 | 2  | 10 | 11 | 18 | 7  | 11 | 6   | 1   | 0   | 0  | 0  | 1  | 67  | 30%  |
| 満足    | 4  | 9  | 16 | 17 | 10 | 14 | 6   | 1   | 3   | 0  | 0  | 1  | 81  | 36%  |
| 普通    | 1  | 5  | 8  | 10 | 1  | 7  | 2   | 1   | 0   | 0  | 0  | 3  | 38  | 17%  |
| 不満    | 0  | 1  | 2  | 1  | 0  | 1  | 1   | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 7   | 3%   |
| 極めて不満 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0%   |
| 回答なし  | 12 | 5  | 4  | 2  | 4  | 5  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 33  | 15%  |
| 計     | 19 | 30 | 41 | 48 | 22 | 38 | 16  | 4   | 3   | 0  | 0  | 5  | 226 | 100% |

単位:件

| 意見抜粋                       |  |
|----------------------------|--|
| ごはんのおかわりが欲しい<br>お茶がもう少し欲しい |  |

### 4. 施設、設備について

|       | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | %    |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 大いに満足 | 5  | 11 | 5  | 11 | 7  | 6  | 5   | 1   | 2   | 0  | 0  | 1  | 54  | 24%  |
| 満足    | 9  | 10 | 19 | 16 | 9  | 19 | 5   | 2   | 0   | 0  | 0  | 3  | 92  | 41%  |
| 普通    | 3  | 7  | 14 | 13 | 2  | 9  | 4   | 1   | 1   | 0  | 0  | 1  | 55  | 24%  |
| 不満    | 0  | 2  | 2  | 8  | 2  | 3  | 2   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 19  | 8%   |
| 極めて不満 | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1   | 0%   |
| 回答なし  | 2  | 0  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 5   | 2%   |
| 計     | 19 | 30 | 41 | 48 | 22 | 38 | 16  | 4   | 3   | 0  | 0  | 5  | 226 | 100% |

単位:件

| 意見抜粋   |  |
|--|--|
| 薪が湿っていた<br>物の老朽化、宿泊棟のつくりが複雑<br>研修棟の水周りが少ない<br>研修棟が暑い<br>シャワーの温度調整が難しかった<br>トイレの設備を新しくしてほしい<br>ドアの開閉しにくい所があった |  |

### 5. 備付け備品等の種類

|       | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | %    |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 大いに満足 | 5  | 8  | 6  | 14 | 7  | 8  | 6   | 1   | 2   | 0  | 0  | 0  | 57  | 25%  |
| 満足    | 8  | 12 | 16 | 15 | 9  | 20 | 4   | 2   | 0   | 0  | 0  | 3  | 89  | 39%  |
| 普通    | 4  | 7  | 18 | 17 | 2  | 6  | 4   | 1   | 1   | 0  | 0  | 2  | 62  | 27%  |
| 不満    | 0  | 2  | 0  | 2  | 2  | 2  | 2   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 10  | 4%   |
| 極めて不満 | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1   | 0%   |
| 回答なし  | 2  | 1  | 1  | 0  | 1  | 2  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 7   | 3%   |
| 計     | 19 | 30 | 41 | 48 | 22 | 38 | 16  | 4   | 3   | 0  | 0  | 5  | 226 | 100% |

単位:件

| 意見抜粋                                |  |
|-------------------------------------|--|
| 宿泊棟にハンドソープがあるとありがたい<br>部屋にコンセントが少ない |  |

### 6. 海のプログラムについて

|       | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | %    |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 大いに満足 | 14 | 16 | 24 | 26 | 13 | 19 | 10  | 4   | 2   | 0  | 0  | 2  | 130 | 58%  |
| 満足    | 0  | 13 | 13 | 20 | 6  | 14 | 6   | 0   | 1   | 0  | 0  | 1  | 74  | 33%  |
| 普通    | 3  | 0  | 2  | 0  | 1  | 4  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1  | 11  | 5%   |
| 不満    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1   | 0%   |
| 極めて不満 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0%   |
| 回答なし  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1  | 10  | 4%   |
| 計     | 19 | 30 | 41 | 48 | 22 | 38 | 16  | 4   | 3   | 0  | 0  | 5  | 226 | 100% |

単位:件

| 意見抜粋  |  |
|---|--|
| 天候を考慮してプログラム変更していただいた<br>ヨット体験が面白かったです<br>対応が丁寧だった<br>いかだの活動ではもう少し遠くに行きたい |  |

### 7. 陸のプログラムについて

|       | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | %    |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 大いに満足 | 2  | 10 | 7  | 10 | 7  | 9  | 2   | 2   | 2   | 0  | 0  | 1  | 52  | 23%  |
| 満足    | 2  | 14 | 16 | 12 | 6  | 10 | 5   | 1   | 1   | 0  | 0  | 2  | 69  | 31%  |
| 普通    | 1  | 4  | 7  | 14 | 2  | 8  | 2   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1  | 39  | 17%  |
| 不満    | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 3   | 1%   |
| 極めて不満 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0%   |
| 回答なし  | 14 | 1  | 11 | 11 | 7  | 11 | 6   | 1   | 0   | 0  | 0  | 1  | 63  | 28%  |
| 計     | 19 | 30 | 41 | 48 | 22 | 38 | 16  | 4   | 3   | 0  | 0  | 5  | 226 | 100% |

単位:件

#### 意見抜粋

雨天プログラムがもっと充実していたら良い  
ミニOLの看板が分かりづらかった

### 8. 利用料金について

|       | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | %    |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 大いに満足 | 5  | 5  | 7  | 2  | 5  | 0  | 0   | 1   | 1   | 0  | 0  | 0  | 26  | 12%  |
| 満足    | 7  | 9  | 13 | 16 | 5  | 16 | 5   | 2   | 1   | 0  | 0  | 1  | 75  | 33%  |
| 普通    | 6  | 12 | 19 | 28 | 11 | 21 | 10  | 1   | 1   | 0  | 0  | 2  | 111 | 49%  |
| 不満    | 0  | 4  | 2  | 1  | 0  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 8   | 4%   |
| 極めて不満 | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2   | 1%   |
| 回答なし  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 2  | 4   | 2%   |
| 計     | 19 | 30 | 41 | 48 | 22 | 38 | 16  | 4   | 3   | 0  | 0  | 5  | 226 | 100% |

単位:件

#### 意見抜粋

日帰りも加算になると高かった  
海プロなしなので割高だった  
1人あたりや1艇あたり等の料金があり統一してほしい  
他の施設と比べて宿泊費は高いと思った

### 9. 施設を利用した全般的な満足度について

|       | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | %    |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 大いに満足 | 11 | 9  | 11 | 14 | 11 | 13 | 7   | 1   | 2   | 0  | 0  | 0  | 79  | 35%  |
| 満足    | 4  | 18 | 22 | 27 | 6  | 18 | 4   | 3   | 1   | 0  | 0  | 4  | 107 | 47%  |
| 普通    | 3  | 3  | 7  | 6  | 5  | 6  | 4   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1  | 35  | 15%  |
| 不満    | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1   | 0%   |
| 極めて不満 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0%   |
| 回答なし  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 4   | 2%   |
| 計     | 19 | 30 | 41 | 48 | 22 | 38 | 16  | 4   | 3   | 0  | 0  | 5  | 226 | 100% |

単位:件

#### 意見抜粋

お風呂や食堂のスケジュールがタイトに感じた  
体調不良の児童の為に別の部屋を借りることができた