

R1年度(4月～9月末) 海洋センター利用者アンケート集計表

★アンケート回収率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日帰団体数	19	58	32	38	53	39	29	19	20	3	6	0	316
宿泊団体数	26	78	59	88	100	72	24	13	11	0	0	0	471
回収数	7	10	23	27	6	15	7	3	0	0	0	0	98
回収率	27%	13%	39%	31%	6%	21%	29%	23%	0%	0%	0%	0%	21%

昨年と同じく項目1～5の普通を除く満足度が約80%を維持する結果となった。項目2と項目3については共に満足度が90%を超える評価を頂いている。また、給食内容に関しても約5%の上昇が見られ、昨年に比べ全体の不満の声も大幅に減っている事が分かった。しかしながら、施設に関する意見では老朽化についての意見が目立った。加えて施設の料金設定も割高だという意見も多く寄せられた。

1. 申し込み手続き等について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	4	2	7	8	2	3	2	2	0	0	0	0	30	31%
満足	2	4	14	16	3	5	5	1	0	0	0	0	50	51%
普通	1	3	1	1	1	5	0	0	0	0	0	0	12	12%
不満	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2%
無回答	0	1	0	2	0	1							4	4%
計	7	10	23	27	6	15	0	0	0	0	0	0	94	100%

意見抜粋	対応
○ご丁寧なやり取りや細かな連絡がとて有難かった。(小学校) ○当初より変更があり大変無理を言いましたが対応して下さいありがとうございました。(小学 ○毎年利用させて頂いているので数ヶ月前にFAXしておくとも返信が返ってくるので助かります(大学) ○下見の時間が遅くなくても丁寧な対応と変更や料金のことも親切に対応していただきました(小学校) △家にFAXがないので返事は郵送や電話となってしまいタイミングが合わなかった。メールでやり取りできればもう少しスムーズかと思う(青少年団体) ×カレーが2日続いた。(小学校)	

2. プログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	3	4	13	12	4	4	2	3	0	0	0	0	45	46%
満足	3	6	9	13	1	8	5	0	0	0	0	0	45	46%
普通	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	4	4%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
無回答	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	4	4%
計	7	10	23	27	6	15	0	0	0	0	0	0	94	100%

意見抜粋	対応
○タイムスケジュールも割りと余裕を持って行動できたのでとても助かりました。(小学校) ○特定のプログラムがないのでこちらで好きなようにアレンジ出来るのは有難い(小学校) ○どのプログラムも魅力的でした(小学校) ○カッター活動では丁寧にご指導頂き生徒達も協力しながら楽しく取り組むことが出来た(中学校) ○クラス一丸となって活動することが出来た。ありがとうございます(中学校) ○普段出来ない経験をたくさんさせて頂きまた分かりやすくご指導いただけました事が良かったです(小学校) △カヌーが大人気だったので時間を長くして欲しい(小学校)	

3. 職員やリーダーのサービスについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	5	6	13	14	5	4	5	3	0	0	0	0	55	56%
満足	2	3	9	11	1	9	2	0	0	0	0	0	37	38%
普通		1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4	4%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
無回答	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2%
計	7	10	23	27	6	15	0	0	0	0	0	0	88	100%

意見抜粋	対応
○とても丁寧な説明でわかりやすかった(小学校) ○電話でも優しく対応して頂けたので助かった(小学校) ○当日の変更にも、快く受け入れてくださりとても助かりました。(小学校) ○臨機応変に対応して頂けた。(小学校) ○皆さん一生懸命で子ども達も良く頑張れたと思います(小学校) ○野外炊飯が上手くいくか不安だったのですが当日も前の電話でも優しく対応指定くださり助かりました(小学校) × 民間の施設ならばもう少し、してもらえることが多いと思います。研修施設だからか、本人がすることが多い。生徒を連れて行くと教師がすることが多い。(中学校)	

4. 給食内容について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	4	2	6	11	3	1	3	1	0	0	0	0	31	32%
満足	1	5	9	11		8	3	1	0	0	0	0	38	39%
普通	2	2	4	3	3	4	0	0	0	0	0	0	18	18%
不満	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1%
無回答	0	1	4	2	0	2	1	0	0	0	0	0	10	10%
計	7	10	23	27	6	15	0	0	0	0	0	0	98	100%

意見抜粋	対応
○アレルギー対応も含め、ありがとうございました(小学校) ○十分な量でとてもおいしかったです。(青少年団体) ○おかずも多く子どもたちがよく食べていた(子供会) ○味付け、量ともにちょうど良かった(小学校) ○細かな対応もして頂けた(小学校) △肉類や揚げ物が多かったので魚類もあるといいなと思った(小学校) △最終日のたきこみご飯が大人気でしたがお変わりが足りなかったのが残念でした。(小学校) × 野菜類の調理法にもっとバリエーションがほしい。米の炊き具合を改善してほしい。(小学校)	

5. 施設や設備について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	2	1	13	4	2	2	2	1	0	0	0	0	27	28%
満足	4	6	9	12	0	4	4	1	0	0	0	0	40	41%
普通	1	3	1	7	4	7	1	1	0	0	0	0	25	26%
不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1%
無回答	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	5	5%
計	7	10	23	27	6	15	0	0	0	0	0	0	98	100%

意見抜粋	対応
○海について勉強でき楽しかった(ボーイスカウト) ○部屋を十分に借りる事が出来ました。ありがとうございます。ちょっとエアコンの効きづらい部屋がありました(小学校) ○児童は部屋での生活を楽しんでいました。部屋にとっては前泊者の者と思われる薬や現金がありました。(小学校) ○海も綺麗で様々なスペースを利用できとても助かりました。居心地のいい環境でした(職域) △宿泊学習で利用する点において監視しにくい(小学校) △自炊場の机やイスをもっと整備してあると助かります。調理器具も同じく。(小学校) △館内トイレの臭いが少し気になりました(小学校) × 冷水器、空調の調整があればなおよかった(小学校)	

6. 施設利用料金について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大変安い	2	1	3	2	1	3	3	1	0	0	0	0	16	16%
安い	2	4	6	13	3	5	2	1	0	0	0	0	36	37%
普通	2	4	12	12	2	6	2	1	0	0	0	0	41	42%
高い	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2%
無回答	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	3%
計	7	10	23	27	6	15	0	0	0	0	0	0	98	100%

意見抜粋	対応
○限られた隊費の中でやりくりしている現状の中ではとてもありがたいです(ボーイスカウト) ○人数変更等もあったが対応してくださりありがとうございます(小学校) ○見積り算出の対応とてもありがたかったです(小学校) △成人以上の15時までの入所料金が少し高いと感じた。(小学校) △大人の料金の違いに戸惑った(小学校) ×ご飯が少し高いと思った。特に夕飯を昼食と同じくらいの値段にしてほしい。(青少年G) ×事前の見積りと大きく差がある場合はダブルチェックをして欲しい。(小学校)	

7. 滞在全般について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	5	4	10	10	2	2	5	3	0	0	0	0	41	42%
満足	2	6	10	16		12	2	0	0	0	0	0	48	49%
普通	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	4%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
無回答	0	0	0	1	3	1	0	0	0	0	0	0	5	5%
計	7	10	23	27	6	15	7	3	0	0	0	0	98	100%

意見抜粋	対応
○海や自然の中で子どもたちがイキイキと活動できました。(青少年G) ○子供たちの楽しんでいる姿を見る事が出来たのはたくさんご支援頂いたおかげです(小学校) ○いろいろよくしていただけて助かりました(ボーイスカウト) ○子どもたちはとても楽しく二日間を過ごしていました。ありがとうございました。(小学校) ○ご迷惑をおかけする事が多かったと思いますがその都度対応して頂いてありがとうございました(小学校) ○子どもたちはとても楽しく二日間を過ごしていました。ありがとうございました。(小学校) △他団体について個人情報保護等の関係でやむを得ないと思いますが当日お互いにとって良い活動になるように事前に大まかな動きを確認できるとありがたいです(中学校)	