

## 平成 28 年度 利用者アンケートについて

海洋センターでは、利用者の皆様方に満足いただけるよう日々運営に努めておりますが、よりよい施設運営のために利用された方々の声をお聞かせいただいております。

いただきました貴重なご意見は、今後の施設運営に活かさせていただきますとともに、頂いたご意見で改善の必要があるものにつきましては、所内で協議し、早急に対応させていただいております。ありがとうございました。

これからも利用者の皆様方の声を大切に、府民の方に愛される施設運営を目指し、努力してまいりますので、施設の利用についてよろしくお願ひ致します。

### 利用者アンケート内容 \* (アンケート回収率 26%)

#### 〈申し込み手続きについて〉

大満足	満足	ふつう	不満	計
30	60	27	4	121
25%	50%	22%	3%	100%

- ・電話でも色々質問させていただきましたが暖かく対応してくださりありがとうございました
- ・プログラム決定の通知が少し遅かったので、もう少し早めてもらえると助かります
- ・当日までの流れの説明がすごく分かりやすく助かりました
- ・期限が近づくとFAXでお知らせもして頂き、本当にやりやすかったです
- ・台風のキャンセル、日付変更等対応して頂きありがとうございます
- ・提出書類が多いので期限を一括にしてほしい
- ・特別な配慮のいる児童への配慮ありがとうございました

#### 〈プログラムについて〉

大満足	満足	ふつう	不満	計
46	64	8	0	118
38%	53%	7%	0%	98%

- ・雨天でしたがカッターと体育館(大縄跳び)ができてほぼプログラムが実行できたこと
- ・生徒達が生き生きと活動できました団体の意見を充分とり入れてくれていて助かります(青少年団体)
- ・子ども達が大満足でした
- ・天気もよく、楽しく活動できました
- ・スタッフの方の説明もわかりやすく、子どももやりやすそうでした
- ・一人一人に丁寧に教えてくださりありがとうございました(小学校)
- ・カヌーやカッター等、絆を深めれた(小学校)

〈職員やリーダーのサービスについて〉

大満足	満足	ふつう	不満	計
41	64	14	2	121
34%	53%	12%	2%	100%

- ・即時に対応頂き、助かりました。
- ・カヌー・カッターとても手際よく丁寧にやって頂けました！
- ・BBQの火起こしがうまくいかず、もう少し手助けがほしい
- ・キャンプファイヤーにも1人スタッフがついてほしい
- ・アレルギー対応や部屋の対応など要望に応じて頂きとてもありがたかった
- ・何度も問い合わせましたが、丁寧に対応していただきありがとうございました。
- ・子どもの気を向かせるようにわかりやすく話してくださいました
- ・わからないことにも快く答えて下さり、安心してすごすことができました(小学校)

〈給食内容について〉

大満足	満足	ふつう	不満	計
36	58	22	4	120
30%	48%	18%	3%	99%

- ・細かなアレルギー対応ありがとうございました。
- ・みそ汁がうまい！おかわり！という声が多かった
- ・前よりおいしくなったと本校職員に好評でした
- ・アレルギー対応のていねいさなど、ありがたかった。
- ・急なことにも親切に対応していただき本当にありがとうございました。
- ・おいしかったです。アレルギー対応にも気遣ってくださいました(小学校)

〈施設や設備について〉

大満足	満足	ふつう	不満	計
18	56	39	7	120
15%	48%	32%	6%	99%

- ・ドアが重いと聞いていましたが、ケガしないための手立てがされていて安心しました
- ・部屋で上段と下段の温度に差があり、上段の子は暑かったようだ
- ・色々な活動ができる施設でとても満足しています
- ・館内が思っていたより涼しかったです
- ・足の不自由な子への配慮ありがとうございます(小学校)
- ・体育館の暑さだけが・・・

### 〈施設利用料金について〉

大変安い	安い	ふつう	高い	計
10	46	57	6	119
8%	38%	47%	5%	98%

- ・1泊2日だと日帰り+一泊で割高感が出てくるように思います
- ・妥当な値段かと思いますが、もう少し安くなると嬉しいです
- ・宿泊料が高いが施設の充実を考えると仕方がない

### 〈滞在全般について〉

大変良かった	良かった	ふつう	良くなかった	計
33	71	16	1	121
27%	59%	13%	1%	100%

- ・雨天でしたが、プログラムのほとんどができました。子ども達もケガや病気もなくありがとうございました
- ・子ども達は、協力することの楽しさや必要性をかんじとってくれたようです。ありがとうございました
- ・子ども達、無事に楽しく過ごさせて頂きました
- ・お茶の補給を増やして頂いたり、退所式の場所を変更して頂いたりとても助かりました
- ・こちらのお願いにも快く応じてくださり大変満足度の高い、実りある合宿になりました
- ・児童たちは「また行きたい」と大変喜んでいました(小学校)