

# H29年度(4月～9月末) 海洋センター利用者アンケート集計表

## ★アンケート回収率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日帰団体数	18	22	15	18	46	21							140
宿泊団体数	26	46	76	80	89	66							383
回収数	4	12	23	17	19	32							107
回収率	15%	26%	30%	21%	21%	48%	#####	#####	#####	#####	#####	#####	28%

質問項目1～5の結果に関して、普通を除く満足度は約80%と、昨年の約79%を上回った。申し込み手続きに関しては昨年の72%から85%と大きな上昇が見られた。プログラム、職員・リーダーに関する評価は90%を超える満足度であった。給食内容では、昨年に続いてアレルギー対応の評価が高かったこと、加えて豊富なメニューに満足したという意見をいただいた。施設に関する意見では老朽化と、他施設との料金設定の比較から割高だという意見が多く寄せられた。

## 1. 申し込み手続き等について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	1		8	5	10	12							36	34%
満足	3	9	11	7	7	18							55	51%
普通		2	4	5	2	2							15	14%
不満		1											1	1%
計	4	12	23	17	19	32	0	0	0	0	0	0	107	100%

意見抜粋	対応
○希望の日程に合わせて頂き、計画が立てやすかったです。(中学校) ○わかりやすい。こちらのミスもしっかりチェックしてもらえた。(中学校) ○各種資料をダウンロードできたので、様々な手続きが早くできました。(小学校) ○直接電話で決定できスムーズでした。メールだとやりとりで手間がかかる。(青少年団体) ○1.2泊目と3泊目で部屋の移動がある予定だったが、同じ部屋に調整していただきました。(青少年団体) ×予約承諾書には、宿泊者、乗船者名簿の提出期限が当日となっていたが、他では1週間前となっている。(大学)	書類を修正しました。

## 2. プログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	3	4	12	7	13	18							57	53%
満足	1	7	10	9	5	11							43	40%
普通		1	1	1	1	1							5	5%
不満													0	0%
計	4	12	23	17	19	30	0	0	0	0	0	0	105	98%

意見抜粋	対応
○グループの人数や艇数など、臨機応変に対応して頂きありがとうございました。(中学校) ○海洋関係の本格的な活動メニューがあり、満足しています。いかだ研修は準備作業、本番と子供にとって有効なプログラムです。(小学校) ○チームビルディング・カッター両方共、私たちのニーズに合っていて、充実して取り組めた。指導者も良かった。(大学) ○海のプログラムは、子どもたちも大満足でした。カヌーは2回しましたが、内容コース等を変えていただき、さらに楽しめました。(青少年グループ) △白鳥号のトラブルがありましたが、代替のプログラムも大変楽しめました。(青少年団体) △OPがパドル競争となってしまった。(高校) ×カッターは暑すぎて、子ども達もぐったりでした。(小学校)	子ども達の体調をみて活動時間を調整します

## 3. 職員やリーダーのサービスについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	3	3	12	6	8	22							54	50%
満足	1	6	9	11	10	7							44	41%
普通		2	2		1	1							6	6%
不満						1							1	1%
計	4	11	23	17	19	31	0	0	0	0	0	0	105	98%

意見抜粋	対応
<p>○海のプログラムはてきぱきとしていて、生徒にとってもわかり易くよかった。(中学校)</p> <p>○明るく、楽しく、おもしろかったです。説明も丁寧でした。(小学校)</p> <p>○本年度のカッター研修も、丁寧に子どもが知るべき内容を説明、体験させていただきました。子ども達も大変満足していた様です。(小学校)</p> <p>○笑顔いっぱいありがとうございました。(小学校)</p> <p>○廊下などですれ違う際も笑顔で気持ちの良いあいさつをしてくださり、親切でした。(青少年団体)</p> <p>○急な欠席者の対応、カッター・カヌーも含めて対応していただきました(不明)</p> <p>×スタッフがどこにいるかわからない。ほとんど見かけなかった。せめて、職員証をわかりやすくつけてほしい。(小学校)</p>	<p>名札、センターのロゴが入った服を着用する。</p>

#### 4. 給食内容について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足		1	5	5	5	7							23	21%
満足	3	4	11	7	8	14							47	44%
普通	1	5	7	3	4	4							24	22%
不満		1		1		2							4	4%
計	4	11	23	16	17	27	0	0	0	0	0	0	98	92%

意見抜粋	対応
<p>○内容・量ともに良かったと思います。(中学校)</p> <p>○種類もあり、おかわりもでき良かった。(小学校)</p> <p>○アレルギーの生徒に丁寧に対応していただき、とてもありがたく思っています。(中学校)</p> <p>○毎年おいしいです。(小学校)</p> <p>○アレルギー対応が今年は多かったので、お手数をかけました。(小学校)</p> <p>△ボリュームがあり、中高生の男子でも満足すると思います。残す子が多いからなのか、ボイルの野菜が少なめな印象でした。(青少年団体)</p> <p>×子どもはとてもおかわりを楽しみにしていました。団体客の配膳が終わらないと、おかわりがもらえないので時間的に少し厳しかったです。(小学校)</p> <p>×みそ汁がこぼれやすい、少し深い器だとありがたい。(小学校)</p>	<p>スムーズにお替わりが出来るよう努めます</p>

#### 5. 施設や設備について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	1	3	6	2	5	6							23	21%
満足		6	11	7	9	13							46	43%
普通	2	3	5	6	4	9							29	27%
不満			1	2	1	3							7	7%
計	3	12	23	17	19	31	0	0	0	0	0	0	105	98%

意見抜粋	対応
<p>○迷路のようで楽しい。(小学校)</p> <p>○3年前よりきれいに感じました。(小学校)</p> <p>○夜遅くまで研修室を利用し、ご迷惑をお掛けしたのですが、冷房等、ご配慮いただきありがとうございました。(中学校)</p> <p>△さまざまな施設があって、色々な活動に対応できると思いました。体育館の音の反響が気になりました。(中学校)</p> <p>×古い施設ですし仕方無いと思いますが、表示等も場所も案内も分かりにくかった。(家族)</p> <p>×お風呂場の洗濯機が1台になっていたのが大変だった。新しいものを男子の浴槽にも入れていただきたい。(小学校)</p>	<p>標示等を増やします 各風呂場に洗濯機1台 入れました</p>

#### 6. 施設利用料金について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大変安い	2	3	1	2	4	5							17	16%
安い		3	10	7	5	9							34	32%
普通	2	5	11	8	7	18							51	48%
高い		1	1		2								4	4%
計	4	12	23	17	18	32	0	0	0	0	0	0	106	99%

意見抜粋	対応
○使いやすい金額なので、長い泊数もしやすくてよかった。(青少年団体) △年齢による料金の差が気になる。(小学校) △少し高く感じるが、利用してみたら価値は充分にある。(大学) ×雨天時で15:00以前に入所するときに、別で700円は高いように思われる。(中学校) ×給食費も含めて、大変高いと思います。団体割引とかないのでしょうか。(青少年団体) ×宿泊費等、他の施設に比べて高いように感じます。 ×少年自然の家の方が安いから。 ×県外の利用も大阪府並だと嬉しい。(中学校)	施設の利用料金は 条例に基づいています

## 7. 滞在全般について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	2	4	8	4	6	15							39	36%
満足	2	6	13	10	11	11							53	50%
普通		2	2	1	1	5							11	10%
不満					1	1							2	2%
計	4	12	23	15	19	32	0	0	0	0	0	0	105	98%

意見抜粋	対応
○野外炊飯の設備(デッキ下)が良かった。使いやすかった。(家族) ○他の利用者の方とも挨拶を交わし、2日でしたが気持ちよく過ごせました。(専門学校) ○当日の機器貸し出しなど、無理を聞いていただき、ありがとうございました。またよろしく願います。(小学校) ○楽しい夏の思い出がいっぱいできました。また利用させていただきたいです。(青少年団体) ○施設の職員の皆様には、大変親切に頂きました。合掌。(小学校) ○マリン体験が充実していて、楽しめました。生徒が満足できていました。本当にお世話になりました。(中学校) ○いかだ体験だけの利用でしたので、昼食を食べたり、砂浜で遊んだり、もう少しゆっくりできたらと思いました。(小学校) ○また利用したいと思いました。(青少年団体) △facebook・twitter強化した方がいいです。(家族) △給食時に大きな団体と一緒にした時は取るのが大変でした。仕方ないと思いますが。(小学校) △人数が少ないと問題ないが、本校のように人数が多いところなど大変なことが増えてくるのでしんどいことも多いです。(小学校) ×全般は気持ち良く使わせていただいたのですが、いかだ後のシャワーが湯がでず子どもたちが寒い思いをしました。事前に伝えていたのでボイラーをもっと早く稼動してほしかったです。(小学校)	各団体がスムーズに食事が出来るよう努めます  入浴前に確認します