

# H29年度(4月～3月末) 海洋センター利用者アンケート集計表

## ★アンケート回収率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日帰団体数	18	22	15	18	46	21	19	10	6	3	4	9	191
宿泊団体数	26	46	76	80	89	66	27	10	11	0	1	32	464
回収数	4	12	23	17	19	32	9	2	4	0	0	7	129
回収率	15%	26%	30%	21%	21%	48%	33%	20%	36%	0%	0%	22%	28%

平成29年度の利用者アンケート回収率は昨年度より2%増の28%となっています。1～5の質問項目について、項目3の<職員やリーダーのサービスについて>は、大満足が昨年度より16%増の50%となっており、満足を合わせると91%の方に満足をいただいています。項目2の<プログラムについて>においても、92%の方に満足をいただいています。また、施設の老朽化や料金に関する要望もみられました。

## 1. 申し込み手続き等について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	1		8	5	10	12	4	1	2			1	44	34%
満足	3	9	11	7	7	18	3	1	1			5	65	50%
普通		2	4	5	2	2	2		1			1	19	15%
不満		1											1	1%
計	4	12	23	17	19	32	9	2	4	0	0	7	129	100%

意見抜粋	対応
○希望の日程に合わせて頂き、計画が立てやすかったです。(中学校) ○わかりやすい。こちらのミスもしっかりチェックしてもらえた。(中学校) ○提出書類がダウンロードできたので、様々な手続きが早くできました。(小学校) ○直接電話で決定できスムーズでした。メールだとやりとりで手間がかかる。(青少年団体) ○1.2泊目と3泊目で部屋の移動がある予定だったが、同じ部屋に調整していただきました。(青少年団体) ○電話対応で許可してもらえ後日郵送もあり、とても助かった。(青少年団体) ×予約承諾書には、宿泊者、乗船者名簿の提出期限が当日となっていたが、他では1週間前となっている。(大学) ×こども会等では少し切が早すぎる。(こども会)	書類を修正しました。  現在、他団体とのプログラム調整のため、2ヶ月前までにプログラム希望表の提出を、お願いしていません。

## 2. プログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	3	4	12	7	13	18	5	1	2			1	66	51%
満足	1	7	10	9	5	11	3	1	1			5	53	41%
普通		1	1	1	1	1	1		1			1	8	6%
不満													0	0%
計	4	12	23	17	19	30	9	2	4	0	0	7	127	98%

意見抜粋	対応
○グループの人数や艇数など、臨機応変に対応して頂きありがとうございました。(中学校) ○海洋関係の本格的な活動メニューがあり、満足しています。いかだ研修は準備作業、本番と子供にとって有効なプログラムです。(小学校) ○チームビルディング・カッター両方共、私たちのニーズに合っていて、充実して取り組めた。指導者も良かった。(大学) ○海のプログラムは、子どもたちも大満足でした。カヌーは2回しましたが、内容コース等を変えていただき、さらに楽しめました。(青少年グループ) ○班別に考えたプログラムを実現できた点。(青少年団体) ○海プログラム、クルージング・カッターを叶えていただき大満足。(青少年団体) ○キャンプファイヤーなど、野外活動も利用してみたいと思いました。(青少年グループ) △白鳥号のトラブルがありましたが、代替のプログラムも大変楽しめました。(青少年団体) △OPがパドル競争となってしまった。(高校) ×カッターは暑すぎて、子ども達もぐったりでした。(小学校)	

### 3. 職員やリーダーのサービスについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	3	3	12	6	8	22	5	1	2			2	64	50%
満足	1	6	9	11	10	7	3	1	2			3	53	41%
普通		2	2		1	1	1					1	8	6%
不満						1							1	1%
計	4	11	23	17	19	31	9	2	4	0	0	6	126	98%

意見抜粋	対応
<p>○海のプログラムはてきぱきとしていて、生徒にとってもわかり易くよかった。(中学校)</p> <p>○明るく、楽しく、おもしろかったです。説明も丁寧でした。(小学校)</p> <p>○本年度のカッター研修も、丁寧に子どもが知るべき内容を説明、体験させていただきました。子ども達も大変満足していた様です。(小学校)</p> <p>○廊下などですれ違う際も笑顔で気持ちの良いあいさつをしてくださり、親切でした。(青少年団体)</p> <p>○急な欠席者の対応、カッター・カヌーも含めて対応していただきました。(不明)</p> <p>○公務員的でなく優しい口調の方がほとんどで助かった。(青少年団体)</p> <p>○丁寧に説明頂き、対応も手厚く、本当にありがとうございました。(青少年グループ)</p> <p>×どこにいるかわからない。ほとんど見かけなかった。せめて、職員証をわかりやすくつけてほしい。(小学校)</p>	<p>名札及びユニフォームを着用しています。</p>

### 4. 給食内容について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足		1	5	5	5	7	4		2			1	30	23%
満足	3	4	11	7	8	14	1	1	1			4	54	42%
普通	1	5	7	3	4	4	2	1	1			2	30	23%
不満		1		1		2	1						5	4%
計	4	11	23	16	17	27	8	2	4	0	0	7	119	92%

意見抜粋	対応
<p>○内容・量ともに良かったと思います。(中学校)</p> <p>○種類もあり、おかわりもでき良かった。(小学校)</p> <p>○アレルギーの生徒に丁寧に配慮していただき、とてもありがたく思っています。(中学校)</p> <p>○アレルギー対応が今年が多かったので、お手をかけました。(小学校)</p> <p>△ボリュームがあり、中高生の男子でも満足すると思います。残す子が多いからなのか、ボイルの野菜が少なめな印象でした。(青少年団体)</p> <p>△量が少ないと感じている子が多かったです。味はおいしかったです。(青少年団体)</p> <p>×子どもはともにおかわりを楽しみにしていました。団体客の配膳が終わらないと、おかわりももらえないので時間的に少し厳しかったです。(小学校)</p> <p>×みそ汁がこぼれやすい、少し深い器だとありがたい。(小学校)</p> <p>×もっと量を多くしてボリュームがほしかった。(青少年団体)</p> <p>×一点アレルギー対応について、除去のものが入っていたのが2名ありました。こちらで気付きましたが、命にかかわることですので、ダブルチェックなど行って頂けると安心です。(青少年グループ)</p>	<p>スムーズにおかわりができるように努めます。</p> <p>ご飯・汁物のおかわりは行っています。</p> <p>団体への謝罪と経緯の確認を致しました。</p>

## 5. 施設や設備について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	1	3	6	2	5	6	2	1	2				28	22%
満足		6	11	7	9	13	5		1			5	57	44%
普通	2	3	5	6	4	9	1	1	1			2	34	26%
不満			1	2	1	3	1						8	6%
計	3	12	23	17	19	31	9	2	4	0	0	7	127	98%

意見抜粋	対応
<p>○迷路のようで楽しい。(小学校)</p> <p>○3年前よりきれいに感じました。(小学校)</p> <p>○夜遅くまで研修室を利用し、ご迷惑をお掛けしたのですが、冷房等、ご配慮いただきありがとうございました。(中学校)</p> <p>○ロビーがあってミーティングなどに使用できて、とても有意義な時間を過ごすことができた。(青少年団体)</p> <p>△さまざまな施設があって、色々な活動に対応できると思いました。体育館の音の反響が気になりました。(中学校)</p> <p>△ほこりっぽく、乾燥するのは構造上の問題だと思います。以前より大分快適に過ごしました。(青少年団体)</p> <p>×古い施設ですし仕方無いと思いますが、表示等も場所も案内も分かりにくかった。(家族)</p> <p>×お風呂場の洗濯機が1台になっていたのが大変だった。新しいものを男子の浴槽にも入れていただきたい。(小学校)</p> <p>×一部のお部屋がとても熱く、鼻血を出す子どもが続出してしまいました。(青少年グループ)</p> <p>×談話室、冷蔵庫使えず残念。(青少年団体)</p>	<p>表示等を増やすようにします。</p> <p>男湯に洗濯機を1台設置しました。</p> <p>室内でエアコンの調整が可能です。</p> <p>冷蔵庫の運転状況確認、異常なし。</p>

## 6. 施設利用料金について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大変安い	2	3	1	2	4	5	3		1				21	16%
安い		3	10	7	5	9	2	1	1				38	29%
普通	2	5	11	8	7	18	3	1	2			5	62	48%
高い		1	1		2		1					2	7	5%
計	4	12	23	17	18	32	9	2	4	0	0	7	128	99%

意見抜粋	対応
<p>○使いやすい金額なので、長い泊数もしやすくよかった。(青少年団体)</p> <p>△年齢による料金の差が気になる。(小学校)</p> <p>△少し高く感じるが、利用してみたら価値は充分にある。(大学)</p> <p>×雨天時で15:00以前に入所するときに、別で700円は高いように思われる。(中学校)</p> <p>×給食費も含めて、大変高いと思います。団体割引とかないのでしょうか。(青少年団体)</p> <p>×宿泊費等、他の施設に比べて高いように感じます。</p> <p>×少年自然の家の方が安いから。</p> <p>×県外の利用も大阪府並だと嬉しい。(中学校)</p> <p>×青少年施設なので仕方ないとは思いますが30歳以上の料金が少し下がると引率しやすい。(青少年団体)</p>	<p>条例に基づく料金設定となっています。</p>

## 7. 滞在全般について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大満足	2	4	8	4	6	15	3	1	1			3	47	36%
満足	2	6	13	10	11	11	4		2			3	62	48%
普通		2	2	1	1	5	2	1	1			1	16	12%
不満					1	1							2	2%
計	4	12	23	15	19	32	9	2	4	0	0	7	127	98%

意見抜粋	対応
<p>○野外炊飯の設備(デッキ下)が良かった。使いやすかった。(家族)</p> <p>○他の利用者の方とも挨拶を交わし、2日でしたが気持ちよく過ごせました。(専門学校)</p> <p>○当日の機器貸し出しなど、無理を聞いていただき、ありがとうございました。またよろしく願います。(小学校)</p> <p>○楽しい夏の思い出がいっぱいできました。また利用させていただきたいです。(青少年団体)</p> <p>○施設の職員の皆様には、大変親切にして頂きました。合掌。(小学校)</p> <p>○マリン体験が充実していて、楽しめました。生徒が満足できていました。本当にお世話になりました。(中学校)</p> <p>○いかだ体験だけの利用でしたので、昼食を食べたり、砂浜で遊んだり、もう少しゆっくりできたらと思いました。(小学校)</p> <p>○また利用したいと思いました。(青少年団体)</p> <p>○すべてに関して行きとどいた配慮を頂き、年度末のプログラムが出来、感謝の一言に尽きません。(青少年団体)</p> <p>○30年来利用させていただいております。補修・改修の跡を見てご苦労様です。(青少年団体)</p> <p>○アレルギーの件から、本当にたくさんご対応頂き、お世話になりました。退館の際、対応頂いた方々にご挨拶もせず申し訳ございませんでした。また、よろしく願います。</p> <p>△facebook・twitter強化した方がいいです。(家族)</p> <p>△給食時に大きな団体と一緒にあった時は取るのが大変でした。仕方ないと思いますが。(小学校)</p> <p>△人数が少ないと問題ないが、本校のように人数が多いといろいろなところで大変なことが増えてくるのでしんどいことも多いです。(小学校)</p> <p>×全般は気持ち良く使わせていただいたのですが、いかだ後のシャワーが湯がでず子どもたちが寒い思いをしました。事前に伝えていたのでボイラーをもっと早く稼働してほしかったです。(小学校)</p>	<p>facebookはホームページからアクセス可能です。</p> <p>各団体がスムーズに食事が取れるように努めます。</p> <p>入浴前に確認を行います。</p>

H30.5.24 現在